

INFORMACJA DLA BENEFICJENTÓW PROJEKTÓW REALIZOWANYCH PRZEZ GMINĘ RYKI

Pt. „Wykorzystanie odnawialnych źródeł energii w budownictwie jednorodzinym na terenie Gminy Ryki – Czysta Energia”

oraz

„Wykorzystanie odnawialnych źródeł energii w budownictwie jednorodzinym na terenie Gminy Ryki – Przyjaźni Środowisku”.

Najważniejsze informacje serwisowe dotyczące instalacji solarnej.

Stan instalacji należy sprawdzać regularnie pod kątem prawidłowej pracy, ewentualnych wycieków lub usterek.

Użytkownik powinien obsługiwać zestaw solarny zgodnie z instrukcją obsługi (wymóg utrzymania gwarancji producenta).

Najczęstsze awarie i problemy oraz sposoby ich usunięcia opisane są w instrukcji obsługi, z którą należy się zapoznać (dostępna na stronie).

Lista alarmów i błędów wyświetlane na sterowniku opisane są w linku na stronie.

Jeżeli usunięcie usterki się nie powiodło, proszę powiadomić pracownika Gminy.

Przypominamy o bardzo ważnych informacjach dotyczących użytkowania:

1. Użytkownik zestawu powinien zapewnić stały odbiór ciepłej wody użytkowej, w przeciwnym razie może dojść do przegrzania instalacji solarnej.
2. Podczas burzy zaleca się wyłączenie regulatora solarnego (automatyki) poprzez wyciągnięcie wtyczki z gniazda elektrycznego.
3. W przypadku, kiedy Użytkownik zestawu solarnego nie będzie z niego korzystał (np. wyjazdy urlopowe) należy włączyć tryb schładzania kolektorów w sterowniku solarnym.
4. W przypadku dłuższych okresów niekorzystania z ciepłej wody użytkowej, należy przykryć kolektory materiałem nieprzepuszczającym promieni słonecznych np. plandeką.
5. W przypadku długotrwałego braku zasilania elektrycznego oraz przy braku zestawu zasilania awaryjnego (opcja) w słoneczne dni zaleca się przykrycie kolektorów słonecznych plandeką i odizolowanie ich od promieniowania słonecznego.

Użytkownik zestawu solarnego powinien kontrolować:

- a) stan sygnalizacji awaryjnej na panelu sterownika solarnego,
- b) wskazania ciśnienia i temperatury, odczyt z grupy pompowej lub sterownika solarnego,
- c) należy również zwracać uwagę na ewentualne nieszczelności przewodów, zacisków i armatury,
- d) poprawność działania anody tytanowej przez sprawdzenie koloru świecącej diody na anodzie.

Użytkownik może wyłączyć zasilanie układu solarnego tylko w przypadku wyładowania atmosferycznego, pożaru, zalania, przepięcia, zwarcia.

Informacja dla mieszkańców:

W związku z okresem wiosenno-letnim oraz sezonem urlopowym chcielibyśmy poinformować Państwa o tym jak prawidłowo korzystać z zestawów solarnych w tym okresie.

Przypominamy o konieczności codziennego poboru ciepłej wody użytkowej, która jest produkowana w instalacjach solarnych. Brak odbioru ciepłej wody w słoneczne dni powoduje:

1. Przegrzanie układu solarnego, co skutkuje wprowadzeniem układu w stan awaryjny (alarm)
2. Wyłączy się pompa solarna aby uniknąć jej uszkodzenia poprzez rozgrzany do wysokich temperatur czynnik grzewczy (glikol)
3. Zapowietrzenie układu, wypalenie uszczelek na przyłączach i w konsekwencji może to powodować rozszczelnienie układu glikolowego.

Zestawy solarne zostały zaprojektowane i dobrane wg deklarowanej ilości mieszkańców w poszczególnych nieruchomościach a co za tym idzie pod kątem średniego zużycia ciepłej wody na mieszkańca, która wynosi 45-50 litrów na osobę dziennie.

Bardzo prosimy również o zapoznanie się z instrukcją obsługi sterownika solarnego.

Zwracamy uwagę na konieczność stosowania funkcji **trybu urlopowego** podczas nieobecności mieszkańców w domu powyżej dwóch dni.

W instalacjach, które nie są wyposażone w układ zasilania awaryjnego lub w przypadkach wyłączenia energii elektrycznej powyżej pięciu godzin wskazane jest przykrycie jednostek zewnętrznych (kolektorów) plandeką lub innym materiałem, który odizoluje powierzchnię absorbera od promieni słonecznych.

Informujemy również, że w przypadku braku odbioru ciepłej wody a w konsekwencji wprowadzenie układu solarnego w stan przegrzania, usługi serwisowe związane z przywróceniem właściwej pracy systemu będą odpłatne ze względu na nieprawidłowe korzystanie z instalacji przez użytkownika.

NIEUZASADNIONE WEZWANIE SERWISU BĘDZIE ODPLATNE
(zgodnie z cennikiem umieszczonym na [stronie](#)).

[Lista alarmów/błędów wyświetlanych na sterowniku](#)

[Instrukcja obsługi zestawu solarnego](#)

[Instrukcja uruchomienia pompy po sezonie letnim](#)

[Usługi wykraczające poza zakres odpowiedzialności gwarancyjnej](#)

[Protokół reklamacyjny](#)